

Cette Politique de confidentialité est effective à compter du ~~xx~~26 février 2019.

[\(Cliquez ici pour télécharger une version PDF de la présente politique.\)](#)

Development Dimensions International (DDI) a conçu et gère le site que vous consultez actuellement. DDI propose une gamme d'outils Internet destinés à soutenir ses solutions de leadership, comme le développement du leadership, la stratégie en matière de talents et les solutions d'évaluation pour le marché mondial. La présente politique de confidentialité s'applique à la collecte et à l'utilisation des informations des sites Web et plateformes figurant sur les sites où cette politique est liée (« Sites »).

Si vous avez des questions ou des plaintes à formuler au sujet de notre politique ou de nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com). L'utilisation des informations collectées par le biais de nos Sites est limitée à l'objectif de fournir le service pour lequel un Client a engagé DDI, de fournir des informations à des Clients potentiels ou de recueillir des informations sur les candidats à des opportunités professionnelles chez DDI.

DDI est responsable du traitement des informations personnelles, qui comprennent les noms, noms d'entreprises, adresses électroniques, intitulés de poste, adresses, numéros de téléphone et adresses IP, qu'elle reçoit selon l'Accord-cadre Privacy Shield, et qu'elle transfère par la suite à un tiers agissant en tant qu'agent de DDI. DDI est certifiée par l'Accord-cadre Privacy Shield entre l'UE et les États-Unis et par l'Accord-cadre Privacy Shield entre la Suisse et les États-Unis, tels qu'élaborés par le ministère du commerce des États-Unis et portant sur la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles transférées des états membres de l'Union européenne et de la Suisse vers les États-Unis. DDI a certifié auprès du ministère du commerce qu'elle adhère aux Principes de l'Accord-cadre Privacy Shield. S'il existe un conflit entre les conditions de la présente politique de confidentialité et les Principes de l'Accord-cadre Privacy Shield, les Principes de l'Accord-cadre Privacy Shield prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme Privacy Shield et visualiser notre certificat, veuillez vous rendre sur <https://www.privacyshield.gov/>.

Toutes les données, quel que soit leur pays d'origine, sont transférées, traitées et stockées aux États-Unis. Les données peuvent aussi être consultées ou utilisées partout où les clients ou collaborateurs de DDI autorisés fournissent des services à la clientèle.

En outre, DDI est conforme à la réglementation générale sur la protection des données (RGPD), ainsi qu'aux exigences et paramètres connexes concernant les données à caractère personnel, tels que définis dans la mission du RGPD.

Nonobstant ce qui précède, s'agissant des données personnelles reçues ou transférées en vertu des Accords-cadres Privacy Shield entre l'Union européenne et les États-Unis ainsi que la Suisse et les États-Unis, DDI est assujettie aux pouvoirs réglementaires exécutifs de la Commission fédérale du commerce des États-Unis. Dans certaines circonstances, il est possible que DDI soit tenue de divulguer des données personnelles en réponse à une demande légitime de la part des autorités publiques, notamment pour satisfaire à des exigences en matière de sûreté nationale ou d'application de la loi. Bien que DDI déploie les efforts raisonnables et standard du secteur pour préserver la confidentialité des utilisateurs, nous pourrions être amenés à divulguer des informations personnelles lorsque cela est requis par la loi ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour que nous nous conformions à une procédure judiciaire en cours, à une ordonnance du tribunal ou à un acte judiciaire émis sur les Sites, pour que nous puissions protéger vos droits, votre sécurité ou celle d'autrui, et enquêter sur les fraudes. Nous ne partageons pas d'informations personnelles avec des tiers, sauf dans le cadre de la fourniture de services ou mention contraire stipulée dans la présente Politique de confidentialité.

Sous certaines conditions, décrites plus en détails sur le [site Web de Privacy Shield](#), vous pouvez avoir le droit de recourir à l'arbitrage exécutoire lorsque les toutes autres procédures de règlement des litiges ont été épuisées.

La présente Politique de confidentialité aborde les problèmes suivants en matière de confidentialité :

## Pour tous les Sites

[Recueil des informations](#)

[Utilisation des informations](#)

[Notifications de service](#)

[Service à la clientèle](#)

[Intermédiaires et fournisseurs de services tiers](#)

[Transfert d'activités](#)

[Acceptation/refus](#)

[Liens](#)

[Fonctionnalités de médias sociaux](#)

[Sécurité](#)

[Utilisation acceptable](#)

[Rectification, mise à jour, suppression ou désactivation des informations personnelles](#)  
[Conservation des données](#)  
[Transfert ou cession](#)  
[Modifications de la Politique de confidentialité](#)  
[Protection des informations relatives aux enfants](#)  
[Règlement des litiges](#)  
[Coordonnées](#)

## Pour les sites Internet de DDI

[Forums de discussion](#)  
[Envoyer un courriel à un collègue](#)  
[Soumettre votre CV pour postuler à un emploi](#)  
[Profils](#)  
[Widgets](#)  
[Blogs, salles de discussion, panneaux de messages et forums publics](#)  
[Témoignages des clients](#)  
[Utilisation des informations](#)  
[Cookies des discussions en ligne avec le service à la clientèle](#)  
[Cookies des moteurs de recherche](#)  
[Technologies de suivi](#)  
[Stockage local – Cookies HTML 5/Flash](#)  
[Publicité](#)  
[Fichiers journaux](#)  
[Abonnements aux bulletins d'information](#)  
[Discussion en ligne avec le service à la clientèle](#)  
[Sondages en ligne](#)

La présente Politique de confidentialité couvre uniquement les informations collectées par le biais des Sites et ne couvre pas celles susceptibles d'être collectées par le biais de logiciels téléchargés sur les Sites ou les sites tiers accessibles à l'aide de liens figurant sur les Sites.

## Recueil des informations

DDI, nos clients, les clients potentiels, les personnes concernées par la recherche ou les candidats à un poste sont propriétaires des informations collectées sur les Sites. DDI collecte les informations de nos utilisateurs à différents endroits sur les Sites. Les fournisseurs tiers de services d'analyses regroupées de trafic et de plateformes de messages publicitaires automatisées sont également utilisés par DDI à des fins d'amélioration des traitements et de la commercialisation, notamment la collecte des

adresses IP pour analyser le trafic Web et déboguer les processus de l'utilisateur.

Les clients utilisent les Sites pour collecter des informations personnelles sur les candidats/postulants, notamment les noms, adresses et numéros de téléphone, concernant la publication ou l'offre d'un emploi. Il n'existe aucune relation directe entre le site du client et les Sites, bien qu'à la demande du client ses sites peuvent être connectés au contenu figurant sur les Sites.

Afin de pouvoir utiliser pleinement les fonctionnalités des Sites, un utilisateur peut avoir à fournir certaines informations personnelles. Les informations personnelles peuvent être partagées et utilisées par DDI et le client pour lequel le site applicable est hébergé, ainsi que tout autre vendeur tiers engagé par le client pour faciliter l'évaluation du candidat ou de l'employé, ou les processus de sélection.

Si vous disposez d'un compte utilisateur sur d'autres sites, il vous incombe exclusivement de préserver la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Si vous pensez que votre confidentialité a été compromise, contactez [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com).

Les informations collectées ne sont jamais vendues à des tiers ni partagées sans consentement préalable, sauf dans les cas décrits dans la présente Politique.

## Utilisation des informations

DDI s'engage à ne pas utiliser les dossiers personnels ni d'autres données de manière à identifier les personnes ou les entreprises clientes comme source de données, excepté aux fins auxquelles elles ont été collectées.

Des résumés des analyses regroupées peuvent être présentés au grand public (par ex. lors de conférences scientifiques). L'étude de nos approches générales et résultats accumulés auprès de publics professionnels assure que les méthodes d'évaluation de DDI restent au courant des meilleures pratiques et des normes professionnelles, techniques et juridiques. Bien que ces résumés puissent être liés à certains secteurs industriels, les identités des individus et des organisations clientes restent complètement confidentielles.

Les résumés de données regroupées peuvent également être utilisés pour créer des profils normatifs (ou « rapports comparatifs ») pour les évaluations. Les profils normatifs n'identifieront pas les individus ou les organisations clientes, mais les données source pourraient identifier

certaines ou toutes les organisations clientes contenues dans le profil à des fins de définition des caractéristiques de l'échantillon représentatif (comme la plateforme, le secteur, etc.). Les noms des organisations ne seront pas cités sans leur consentement, à moins que cinq d'entre elles ou plus contribuent au profil regroupé. Les profils normatifs ne permettront en aucune façon que les données d'un individu ou d'une organisation participante soient identifiées comme telles.

## Notifications de service

Dans de rares circonstances, il est nécessaire d'envoyer une notification liée au service. Par exemple, si un ou plusieurs de nos Sites sont temporairement interrompus pour des raisons de maintenance, une notification par courriel peut être générée et envoyée aux utilisateurs finaux. En général, les utilisateurs ne peuvent pas refuser ces notifications. Ces communications fournissent des informations sur le service rendu et ne sont pas de nature promotionnelle.

## Service à la clientèle

Nous communiquons régulièrement avec les utilisateurs pour fournir les services requis, et pour ce qui est des problèmes concernant leur compte, nous répondons par courriel ou téléphone, selon leurs préférences.

## Intermédiaires et fournisseurs de services tiers

Afin de pouvoir vous fournir certains services, nous pouvons de temps à autre compléter les informations personnelles que vous nous avez adressées par des informations issues de sources tierces, telles que des profils d'entreprises et d'industries. Nous collaborons également avec d'autres tiers pour fournir des services et fonctionnalités spécifiques à nos Sites (par ex., discussion en ligne et en direct). Nous partageons uniquement les informations nécessaires pour que le tiers puisse fournir ces services. Ces tiers ne sont pas autorisés à utiliser d'informations permettant l'identification, sauf aux fins de fournir ces services. Nous ne partageons, ni ne vendons, louons ou échangeons d'informations personnelles avec des tiers à des fins promotionnelles.

## Acceptation/refus

Les utilisateurs qui fournissent les informations requises par les Sites ou qui continuent d'utiliser les Sites après avoir eu l'occasion de consulter la présente Politique de confidentialité, acceptent donc les conditions de la présente Politique de confidentialité et l'utilisation par DDI des informations qu'elle collecte de la façon décrite aux présentes. Ceux qui n'acceptent pas la présente Politique de confidentialité sont invités à ne pas utiliser les Services. Les utilisateurs ont également le droit de retirer le consentement préalablement accordé, auquel cas l'accès aux Sites et l'utilisation des services cesseraient.

## Liens

Les Sites peuvent contenir des liens vers des sites externes. DDI ne peut être tenue responsable des pratiques en matière de confidentialité de ces autres sites. Nous recommandons à nos utilisateurs d'être attentifs lorsqu'ils quittent nos Sites et de lire les politiques de confidentialité de chaque site Web qui recueille des informations permettant l'identification.

## Sécurité

Les Sites de DDI prennent les précautions raisonnables et standard du secteur pour protéger les informations de nos utilisateurs à la fois pendant leur transmission et après réception. Lorsque les utilisateurs envoient des informations personnelles par le biais des Sites, ces dernières sont protégées à la fois en ligne et hors ligne. Lorsque vous saisissez des informations sensibles sur nos Sites, nous les cryptons à l'aide de la technologie du protocole sécurisé de cryptage (Secure Socket Layer ou SSL). De plus, toutes les données sont cryptées sur le disque via un cryptage matériel.

Les serveurs conservant les informations permettant l'identification sont hébergés au sein d'un environnement sécurisé, dans un centre de données sécurisé de niveau 4. Seuls les employés qui en ont besoin pour effectuer une tâche spécifique peuvent consulter ces informations et sont tenus de respecter la confidentialité des données personnelles de nos visiteurs.

## Utilisation acceptable

La présente section s'applique à tous les logiciels et à toute l'aide/la documentation électronique ou imprimée accessibles par le biais des Sites.

Les utilisateurs reçoivent l'autorisation révoable, non sous-licenciable, non transférable et non exclusive d'accéder aux et d'afficher les Sites sur l'écran de leur ordinateur et de générer des résultats depuis les Sites de la façon conçue et prévue selon les descriptions figurant dans la documentation pertinente des Sites. Les utilisateurs reconnaissent que DDI ne sera pas tenue responsable des problèmes opérationnels ou fonctionnels résultant d'une non-conformité aux spécifications techniques publiées et nécessaires pour accéder aux Sites. En outre, DDI ne peut être tenu responsable de tout manquement aux obligations opérationnelles ou fonctionnelles, résultant d'un problème technique ou de conception au sein du réseau électronique qui empêche les utilisateurs d'accéder à Internet.

Ni le Logiciel, ni les écrans faisant partie du Logiciel, ni les copies papier générées par le Logiciel ne peuvent être utilisés par ou divulgués à des tiers, sauf si cela est exigé dans le cadre d'une demande émanant d'autorités gouvernementales ou de réglementation.

Sauf dans les cas d'autorisation expressément cités aux présentes, les utilisateurs ne devront pas : (i) faire une copie du Logiciel, intégralement ou partiellement ; (ii) se livrer à des opérations de compilation inverse ou d'assemblage inverse, ou y accéder avec l'intention de « pirater » intégralement ou partiellement le Logiciel ; (iii) distribuer, commercialiser, louer, louer à bail, fournir un accès à, ou transférer le Logiciel à des tiers ; ou (iv) modifier le Logiciel, sauf dans les cas décrits. Aucune licence, aucun droit ni intérêt concernant une marque, un nom de commerce ou une marque de service de DDI ne peuvent être accordés aux termes des présentes.

Pour plus d'informations, veuillez lire l'[Accord sur les conditions d'utilisation](#) de DDI

## Rectification, mise à jour, suppression ou désactivation des informations personnelles

Si les informations permettant d'identifier un utilisateur changent ou si un utilisateur ne désire plus recourir à nos services, nous fournissons aux administrateurs clients un moyen d'accéder à, corriger, actualiser ou supprimer/désactiver les informations des utilisateurs permettant de les identifier. DDI ne peut pas satisfaire les demandes de droits de données pour nos utilisateurs clients, car les clients sont des contrôleurs de ces données. En tant que processeur des données des clients, DDI peut uniquement agir

sur les instructions directes du contrôleur de données (nos clients). Les utilisateurs individuels souhaitant exercer leurs demandes de droits sur les données personnelles seront dirigés vers l'organisation cliente.

## Conservation des données

Nous conserverons vos informations aussi longtemps que votre compte sera actif ou qu'elles seront nécessaires pour vous fournir des services, notamment la normalisation des statistiques, et ce pendant un maximum de 5 ans après l'inactivité de l'utilisateur. Nous conserverons et utiliserons vos informations (rendues anonymes) à des fins de recherche aussi longtemps que nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les conflits et respecter nos accords.

## Transfert ou cession

Transfert ou cession dans le cadre d'un transfert d'entreprise ou d'une faillite. Dans l'éventualité d'une fusion, d'une acquisition, d'une réorganisation, d'une faillite ou d'une vente de la totalité ou d'une partie de nos actifs, tout renseignement sur les utilisateurs que nous possédons ou contrôlons peut être l'un des actifs transférés à des tiers. Nous nous réservons le droit, dans le cadre de ce type de transaction, de transférer ou de céder vos informations personnelles et autres renseignements que nous avons recueillis auprès des utilisateurs des Services à des tiers. Les données collectées par le biais de certains Sites, par contre, appartiennent à nos organisations clientes et ne seraient pas considérées comme un actif à transférer sans leur consentement préalable. Sauf dans la mesure ordonnée par une faillite ou une procédure judiciaire, ou si vous en convenez autrement, l'utilisation et la divulgation de toutes les informations transférées sur les utilisateurs seront assujetties à la présente Politique. Toutefois, toute information que vous soumettez ou qui est recueillie après ce type de transfert peut être assujettie à une nouvelle politique de confidentialité adoptée par l'entité remplaçante.

## Modifications de la Politique de confidentialité

Nous pourrions être amenés à mettre à jour la présente Politique de confidentialité. Lorsque nous le ferons, nous afficherons ces modifications sur les Sites et aux autres endroits que nous jugeons appropriés, afin que nos utilisateurs soient toujours tenus au courant des informations que nous collectons, de leur utilisation et pour quelles raisons, le cas échéant, nous les divulguons ou les partageons.



Si nous comptons utiliser des informations permettant d'identifier des utilisateurs d'une façon différente de celle décrite au moment de la collecte, nous les en aviserons en publiant une annonce sur les Sites pendant 30 jours ou en leur envoyant un courriel avant l'entrée en vigueur de la modification.

## Protection des informations relatives aux enfants

Les Sites ne publient pas de contenu ni ne collectent de données qui ciblent les enfants.

## Règlement des litiges

Conformément aux Principes du Privacy Shield, DDI s'engage à résoudre les réclamations relatives à la collecte ou à l'utilisation de vos informations personnelles. Les particuliers de l'UE et de la Suisse qui ont des questions ou des réclamations concernant notre Politique Privacy Shield doivent d'abord contacter DDI à l'adresse suivante : [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com), par téléphone au +1 412-376-5803, ou par courrier postal :

Attn: DDI Data Protection Officer  
Development Dimensions International  
1225 Washington Pike  
Bridgeville, PA 15017

Pour les réclamations des personnes concernées de l'UE et de la Suisse qui ne peuvent être résolues directement avec DDI, nous avons choisi de coopérer avec les autorités chargées de la protection des données dans l'UE (DPA) et le Commissaire fédéral suisse à la protection des données et à l'information (FDPIC), respectivement, et de nous conformer aux informations et aux conseils que les DPA et le FDPIC peuvent fournir en relation avec de telles réclamations non résolues (comme décrit plus en détail dans les Principes du Privacy Shield). Veuillez nous contacter pour être dirigé vers les contacts DPA ou FDPIC pertinents.

Si votre réclamation relative au Privacy Shield ne peut être résolue par les voies susmentionnées, vous pouvez, sous certaines conditions, recourir à l'arbitrage exécutoire pour certaines réclamations résiduelles non résolues par d'autres mécanismes de recours. Voir l'annexe 1 du Privacy Shield à l'adresse <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>.

## Coordonnées

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente Politique, contactez-nous à l'adresse [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com).

Attn: DDI Data Protection Officer  
Development Dimensions International  
1225 Washington Pike  
Bridgeville, PA 15017  
+1 412-376-5803

**LE RESTE DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CONCERNE LES SITES WEB DE SOCIÉTÉS DE DDI UTILISANT LES DOMAINES DE PREMIER NIVEAU DE DDIWORLD.COM ET DE DDI.COM (CI-APRÈS LES « SITES INTERNET »). VOUS POUVEZ CHOISIR D'ARRÊTER DE LIRE MAINTENANT SI VOUS NE FAITES PAS PARTIE DES SITES INTERNET DE DDI.**

## Forums de discussion

La présente section constitue un accord juridiquement contraignant qui régira l'utilisation des Forums de discussion de DDI. En utilisant ces forums, vous acceptez d'être lié par les conditions du présent accord. Si vous n'êtes pas d'accord avec les conditions énoncées aux présentes, veuillez ne pas utiliser ces forums. Le présent accord régit l'utilisation de, et la participation à, tous les services intégrés dans les Forums de discussion de DDI. Nous nous réservons le droit de modifier le présent accord, et votre utilisation continue des Forums de discussion de DDI constitue votre acceptation des modifications en question. Si vous pensez que certaines modifications de ces conditions sont, d'une façon ou d'une autre, inacceptables, veuillez cesser d'utiliser les Forums de discussion de DDI.

## Envoyer un courriel à un collègue

Si vous choisissez d'utiliser notre service de recommandation pour faire connaître nos Sites à un collègue, nous vous demanderons le nom et l'adresse électronique de ce dernier. Nous enverrons automatiquement un courriel unique à votre collègue pour l'inviter à visiter le site. DDI conserve ces renseignements uniquement aux fins d'envoyer ce courriel unique et d'effectuer un suivi de la réussite de notre programme de recommandation.

Votre collègue peut nous contacter à l'adresse [webmaster@ddiworld.com](mailto:webmaster@ddiworld.com) pour demander la suppression de ces informations dans notre base de données.

## Soumettre votre CV pour postuler à un emploi

Si vous utilisez notre service de soumission de CV en ligne pour postuler à ou être contacté pour une opportunité de carrière chez DDI, nous vous demandons de nous fournir vos coordonnées (y compris votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique actuels).

Nous vous enverrons automatiquement un courriel unique confirmant la soumission de votre CV. DDI conserve ces informations uniquement aux fins d'envoyer ce courriel unique et d'effectuer le suivi de la soumission de votre CV.

Vous pouvez nous contacter à l'adresse [resumes@ddiworld.com](mailto:resumes@ddiworld.com) pour demander la suppression de ces informations de notre base de données.

## Profils

Les informations fournies par les utilisateurs des Sites sont stockées dans des profils d'utilisateur. Les informations relatives à un profil d'utilisateur que nous collectons par le biais de cookies, fichiers journaux, et/ou tiers sont liées au profil en question aux fins d'améliorer le contenu du site pour l'utilisateur. Ce profil est utilisé pour personnaliser la visite de l'utilisateur sur les Sites et pour le diriger vers le contenu pertinent.

Nous achetons des données commerciales tierces et les ajoutons à notre base de données des utilisateurs existante afin de mieux cibler nos publicités et de fournir des informations pertinentes qui, selon nous, intéresseront nos utilisateurs. Ces informations nous permettent d'améliorer ou de développer les profils des utilisateurs individuels. Ces données commerciales regroupées sont par conséquent liées au profil de l'utilisateur.

## Widgets

Les widgets prennent en charge les fonctionnalités qui exigent que vous divulguiez certaines données personnellement identifiables compte tenu du choix de participation de l'utilisateur. Ces informations sont collectées de nombreuses façons différentes : formulaires, sondages, concours, forums, abonnements ou désabonnements à des listes de diffusion, ainsi que corrections ou actualisations d'informations permettant l'identification. Ces informations sont utilisées uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

## Blogs, salles de discussion, panneaux de messages et forums publics

En publiant des informations personnelles publiquement accessibles en ligne, vous vous exposez à recevoir en retour des messages non sollicités provenant d'autres parties. Veuillez noter que lorsque vous divulguez volontairement des informations personnelles en ligne (par exemple, sur les blogs, les panneaux de messages, par courrier électronique ou dans les salles de discussion), lesdites données peuvent être collectées et réutilisées par des tiers.

DDI ne peut être tenu responsable des données personnellement identifiables que vous divulguez sur lesdits forums. Pour demander le retrait de vos informations personnelles de notre blog ou de notre forum communautaire, contactez-nous à l'adresse [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com). Il est possible que nous ne soyons pas en mesure de supprimer vos informations personnelles. Si tel est le cas, nous vous le ferons savoir et vous en indiquerons la raison.

## Fonctionnalités de médias sociaux

Notre site Web comprend des fonctionnalités de médias sociaux, comme les boutons de Facebook, Twitter et LinkedIn. Ces sites peuvent collecter votre adresse IP et les pages que vous consultez sur notre site, et peuvent également installer un cookie pour pouvoir fonctionner correctement. Les fonctionnalités de médias sociaux sont hébergées par un tiers ou directement sur notre Site. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de l'entreprise qui les met à votre disposition.

## Témoignages des clients

Nous publions sur notre site Web des témoignages de clients, lesquels pourraient contenir des informations personnelles. Nous obtenons le consentement du client par courriel avant la publication de témoignages incluant son nom. Pour demander le retrait de vos informations personnelles de cette section de notre site, contactez-nous à l'adresse suivante [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com).

## Utilisation des informations

Les visiteurs du site fournissent volontairement des informations personnelles par le biais de moyens visibles de saisie et de collecte de données. Ces informations personnelles ne sont mises à la disposition de DDI que si vous nous les soumettez volontairement. Lorsque DDI reçoit de telles informations, elle les envoie au bureau de DDI équipé pour répondre à votre demande ou votre commentaire. Nous ne louons, ni ne vendons ou divulguons d'informations à votre sujet à des tiers, sauf dans les cas décrits dans la présente Politique de confidentialité.

DDI peut également utiliser ces données pour vous informer d'événements à venir, ou de nouveaux produits et services. DDI utilise les informations recueillies pour améliorer le contenu de notre Site Web, pour améliorer les produits et services existants, et pour communiquer plus efficacement avec vous. Cependant, en dépit de la meilleure volonté, Internet et les communications électroniques ne sont jamais confidentiels à 100 % et il est possible que les informations communiquées à DDI soient consultées ou utilisées par des tiers. Nous ne communiquons aucune de vos informations à d'autres fins que celles prévues à l'origine.

## Cookies des discussions en ligne avec le service à la clientèle

Notre fournisseur de service tiers utilise des cookies pour lier les informations de profil (envoyées par les particuliers à DDI) aux sessions de discussion en ligne gérées par les représentants du client de DDI (agents). Grâce à l'installation d'un cookie, les utilisateurs n'ont à entrer leurs informations de profil qu'une seule fois. Ils gagnent ainsi du temps lors de la session de discussion en ligne. D'autres données statistiques sur la façon dont les sites Web sont utilisés sont collectées pour aider l'utilisateur à bénéficier d'une meilleure expérience.

## Cookies des moteurs de recherche

Notre fournisseur de service tiers utilise des cookies pour lier les visites sur notre site aux clics de publicités sponsorisées payables au clic placées par DDI sur des sites de moteurs de recherche externes. Cela consiste en l'installation d'un cookie sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsqu'il clique sur une de nos publicités sponsorisées payables au clic. Ensuite, si l'utilisateur arrive sur l'une des pages de conversion désignées de DDI, le cookie est lié à notre page Web. Lorsqu'une correspondance est établie, le fournisseur de service tiers enregistre une conversion réussie pour DDI.

Certains de nos fournisseurs de services tiers (par ex., les services d'analyses regroupées de trafic comme Google Analytics, les moteurs de

recherche et l'assistance en direct par discussion en ligne) utilisent des cookies sur notre site. DDI n'a aucun accès ni contrôle sur les cookies mentionnés.

La présente Politique de confidentialité s'applique uniquement à l'utilisation de cookies par les Sites, pas aux cookies utilisés par des tiers.

## Technologies de suivi

Sur certains de nos sites, DDI et nos partenaires marketing utilisent des cookies ou autres technologies similaires. Ces technologies sont utilisées pour l'analyse des tendances, le stockage du nom et du mot de passe de l'utilisateur (afin que vous n'ayez pas à les saisir chaque fois que vous visitez le site), ainsi que pour l'administration du site, le suivi des déplacements des utilisateurs dans le site et la collecte de données démographiques sur notre base d'utilisateurs. Il est possible que les sociétés qui utilisent ces technologies nous fassent parvenir des rapports sous forme individuelle et/ou regroupée.

## Stockage local – Cookies HTML 5/Flash

Les tiers avec lesquels nous collaborons pour fournir certaines fonctionnalités sur notre site, ou afficher de la publicité en fonction de votre activité de navigation, utilisent des objets de stockage local, comme les HTML 5, pour collecter des informations et les conserver. De nombreux navigateurs proposent leurs propres outils de gestion en matière de suppression des objets de stockage local HTML 5.

## Publicité

Nous collaborons avec un réseau publicitaire tiers pour afficher des publicités sur notre site Web ou gérer notre publicité sur d'autres sites. Notre partenaire tiers peut utiliser des technologies du type cookies pour recueillir des informations sur vos activités sur ce site et sur d'autres sites afin de vous proposer de la publicité en fonction de vos activités et de vos intérêts de navigation. Si vous ne désirez pas que ces informations soient utilisées pour vous proposer de la publicité basée sur vos centres d'intérêt, vous pouvez vous désinscrire en cliquant [ici](#) (ou, si vous êtes dans l'Union européenne, en cliquant [ici](#)). Veuillez noter que cette désinscription nous permet quand même de vous envoyer des annonces. Vous continuerez de recevoir de la publicité générale.

## Fichiers journaux

Comme la plupart des Sites Web standard, nous utilisons des fichiers journaux pour collecter des données statistiques sur la façon dont nos Sites sont utilisés. Ces informations comprennent les adresses de protocole Internet (adresses IP), le type de navigateur, le fournisseur de service Internet (FSI), les pages de renvoi/de sortie, le type de plateforme, la date et l'heure, ainsi que le nombre de clics.

Les informations que nous collectons sont utilisées pour l'analyse des tendances, l'administration des Sites, le suivi des déplacements des utilisateurs dans leur ensemble et la collecte de données démographiques qui seront utilisées sous une forme regroupée. Nous pouvons choisir d'effectuer le suivi des informations des fichiers journaux mentionnés ci-dessus par rapport au profil de l'utilisateur lorsque l'utilisateur installe volontairement un cookie identifiable unique en se connectant aux Sites avec un nom d'utilisateur et un mot de passe.

## Abonnements aux bulletins d'information

Le fournisseur tiers du service de publication du bulletin de DDI collecte et stocke les informations des visiteurs de manière sécurisée et confidentielle pour le compte de DDI aux fins de gestion des abonnements aux bulletins électroniques. Ces informations comprennent notamment les listes d'adresses électroniques, les articles, les réponses aux sondages, les courriers et les statistiques d'utilisation.

Ces données sont détenues par DDI et ne sont pas accessibles à d'autres tiers. Si vous ne souhaitez plus recevoir notre bulletin, vous pouvez vous désabonner en suivant les directives figurant dans chaque communication.

## Discussion en ligne avec le service à la clientèle

Le fournisseur tiers du service de discussion en ligne avec le service à la clientèle collecte et stocke les informations des utilisateurs de manière sécurisée et confidentielle pour le compte de DDI aux fins de gestion des sessions de discussion en ligne.

S'ils utilisent cette fonction, il sera demandé aux utilisateurs de saisir leur nom sous le format ou avec les détails qu'ils préfèrent. Au cours de la discussion, les utilisateurs participent à une séance de questions-réponses en direct avec un agent de DDI. Notre fournisseur tiers du service de discussion en ligne avec le service à la clientèle conserve les transcriptions des dialogues de ces discussions. Après la discussion, il sera demandé aux utilisateurs de répondre à un sondage de sortie, afin que nous puissions

obtenir un feedback précieux sur le service de DDI. La participation au sondage de sortie est entièrement volontaire. Les sondages peuvent demander des coordonnées et des données démographiques. Des données sont également collectées par le biais d'informations de suivi regroupées provenant des cookies. Notre fournisseur tiers du service de discussion en ligne avec le service à la clientèle utilise les informations recueillies pour améliorer le service qu'il propose à DDI. Aucune information n'est partagée avec des tiers.

## Sondages en ligne

Le fournisseur tiers de sondages en ligne de DDI collecte et stocke les données des utilisateurs de manière sécurisée et confidentielle pour le compte de DDI aux fins de gestion des sessions des sondages en ligne. Ce fournisseur permet à DDI de créer des sondages et questionnaires à distribuer aux utilisateurs susceptibles d'y répondre.

Notre fournisseur tiers de sondages en ligne conserve les informations des répondants, lesquelles peuvent comprendre des informations sur les destinataires des sondages de DDI et des données démographiques ou autres utiles à DDI. Notre fournisseur tiers de sondages en ligne utilise les informations recueillies pour améliorer le service qu'il propose à DDI. Aucune information n'est partagée avec des tiers.